

Prefácio

Prezado Colaborador,

Todos nós compartilhamos do objetivo de contribuir para o crescimento de nossos clientes, provendo soluções inovadoras e, para obteremos êxito, devemos conquistar a confiança deles, bem como da sociedade.

Esta é uma busca contínua, dia após dia. Isso se aplica da mesma forma a cada um de nós na **Core Tecnologia** – desde nossa equipe, prestadores de serviços até aos diretores. Isso significa que nossas ações também devem ser baseadas em leis, políticas internas, compromissos e princípios éticos e, desta forma, reforçamos que atividades ilegais são, inaceitáveis sem exceção.

Nossos valores, pautados na **superação de expectativas, melhoria contínua, ética, transparência, motivação e trabalho em equipe** também refletem nosso compromisso, expondo de maneira clara que tais princípios são essenciais e devem ser observados em tudo o que fazemos. Por isso criamos este documento, o qual servirá de guia para a **Conduta de Negócios da Core Tecnologia**, expondo nossos princípios e orientando suas ações para que saiba como proceder ao se deparar com questões relacionados à conformidade.

Enfatizamos nossa visão de que **a melhor vitória é a vencida dentro das regras**, construindo continuamente um caminho para um crescimento duradouro e consistente e, por isso, convidamos todos a desenvolverem um trabalho com excelência, orgulho, dedicação e amor, para que a sociedade possa sempre confiar e contar conosco, uma empresa competente e íntegra.

Índice

Introdução	3
Por que este código de conduta é importante para mim?	3
Vivendo de acordo com estes princípios	3
Fazendo a coisa certa	3
Qual legislação devemos estar atentos?	3
Legislação Nacional.....	3
Legislação Estrangeira	3
Fazer perguntas e manifestar preocupações.....	4
Cooperação com as autoridades	4
Antitruste	4
Concorremos de forma leal em qualquer situação.....	4
Interações com nossos competidores	4
Interações com fornecedores.....	5
Conflitos de interesses.....	5
Anticorrupção.....	5
Benefícios para terceiros	5
Interações com autoridades governamentais	6
Utilização de terceiros	6
Lavagem de dinheiro	6
Nossos registros são precisos	6
Respeitamos uns aos outros	7
Tratamento justo.....	7
Respeito nas relações.....	7
Compartilhando preocupações livre e abertamente.....	7

Introdução

Por que este código de conduta é importante para mim?

Este documento destaca os princípios de **Conduta de Negócios da Core Tecnologia** e define os limites dentro dos quais seus colaboradores devem agir, de forma que estejam em conformidade com as leis e as políticas internas, para que possamos proteger tanto a empresa quanto cada um de nós. Este código de conduta não abrange todas as situações com as quais podemos nos deparar, mas apresenta princípios que nortearão a conduta adequada que devemos seguir.

Vivendo de acordo com estes princípios

Nos orgulhamos em fazer a coisa certa, sempre! A cada dia, precisamos exercer nosso bom julgamento, agir com integridade e observar os princípios deste código de conduta. Todos nós precisamos estar familiarizados com ele e entender as leis, regulamentações e outras políticas da companhia que se aplicam a nossas responsabilidades profissionais, colocando-os em prática em todas as decisões e ações que tomamos para que juntos, possamos prevenir e lidar com os riscos quando eles se apresentarem.

Fazendo a coisa certa

Nossas decisões são legais, éticas e responsáveis. Fazer a coisa certa nem sempre é fácil e claro, mas **é necessário**. Para obter ajuda, consulte nossos recursos internos para obter aconselhamento e orientação.

Qual legislação devo estar atento?

A Core Tecnologia atua na prestação de serviços e revenda de produtos de tecnologia da informação, representando importantes empresas multinacionais. Portanto, devemos manter uma reputação pautada na ética e integridade, seguindo as leis, das quais valem destacar:

Legislação Nacional

- ✓ Lei 12.846/13
- ✓ Decreto 11.129/22
- ✓ Lei 9.613/98
- ✓ Lei 8.666/93
- ✓ Código Penal

Legislação Estrangeira

- ✓ FCPA
- ✓ UKBA

Fazer perguntas e manifestar preocupações

A Core Tecnologia fornece informações, recursos e aconselhamentos para evitar violações às leis ou às nossas políticas, pois isso nos ajuda a manter nossa cultura de conformidade. Caso você tenha alguma dúvida:

- a) Converse com seu gerente ou com o superior do seu gerente;
- b) Contate o canal de denúncias da empresa, que é um modo seguro e anônimo de reportar uma questão relacionada ao assunto.
 - ✓ O canal de denúncias está disponível sete dias por semana em nosso site, no endereço <http://www.coretecnologia.net.br/contato>, selecionando o assunto Reclamação;
 - ✓ A companhia não fará e nem irá tolerar retaliações contra qualquer colaborador que, de boa-fé, levante alguma questão ou preocupação.

Cooperação com as autoridades

Nos esforçamos para cooperar com as autoridades e agências governamentais e, ao mesmo tempo, proteger os direitos e interesses da Core Tecnologia e, por isso, sempre que disponibilizarmos informações sobre a empresa, ou declarações públicas, o faremos de forma completa, correta e oportuna.

Antitruste

Concorremos de forma leal em qualquer situação

A Core Tecnologia concorre pelo mérito de seus serviços e produtos, apoiando firmemente a existência de mercados livres e abertos, bem como aderindo de maneira estrita às leis estabelecidas para promover e proteger a livre concorrência.

Interações com nossos competidores

Nossas interações com competidores devem estar em conformidade com a lei. Para citar exemplos, nós não firmamos acordos com competidores para estipular preços ou termos de venda, repartir mercados ou influenciar os resultados de processos de contratos de licitação. Nós não fazemos parte – e nem mesmo devemos aparentar fazê-lo – de qualquer conspiração e de nenhum cartel. Não trocamos ou discutimos informações sensíveis de negócios com nossos competidores, o que inclui estipulação de preços, volumes de vendas, custos ou margens, informações de clientes, estratégias de venda e de marketing ou dados similares. A Core Tecnologia não celebra qualquer entendimento, plano, ação conjunta ou acordo entre competidores com a intenção de limitar ou restringir a concorrência.

Interações com fornecedores

A Core Tecnologia preza pelo relacionamento com seus fornecedores e busca relacionar-se com empresas que possuam boas práticas de gestão e mecanismos de controle anticorrupção, as quais se destacam pela competência técnica, conformidade legal e reputação ilibada.

Conflitos de interesses

A Core Tecnologia possui um extenso portfólio de serviços e produtos e, sendo assim, seus colaboradores devem denunciar, sempre que tomarem conhecimento, quaisquer conflitos de interesse real ou potencial que possam comprometer os negócios da empresa e não devem se envolver em situações que possam ser consideradas uma competição contra a própria companhia, tais como, prestar serviços a potenciais clientes ou concorrentes sem a prévia anuência por escrito de seu gestor imediato.

Anticorrupção

A Core Tecnologia repudia a corrupção, e por isso, devemos recusar toda oportunidade de negócio que envolva qualquer forma de suborno. Nós nunca oferecemos ou concedemos benefícios para tentar – ou mesmo aparentar tentar – exercer influência indevida sobre a decisão ou ação de outras pessoas.

Benefícios para terceiros

Nossos colaboradores não podem oferecer, conceder ou receber quaisquer benefícios se a intenção for influenciar de maneira ilícita aquele que os recebe. **Influência indevida** significa pretender fazer com que a pessoa que receba um benefício cometa abusos através de sua posição para fornecer uma vantagem inapropriada. Alguns exemplos de benefícios que possam ser empregados para exercer influência indevida incluem:

- Dinheiro
- Vale-presentes, presentes ou equivalentes em dinheiro
- Refeições, viagens ou hospitalidade
- Ofertas de emprego ou oportunidades de negócios
- Favores pessoais ou doações para uma instituição de caridade escolhida
- Produtos grátis ou com desconto

Alguns exemplos de vantagens obtidas de maneira inapropriada, como resultado da utilização de benefícios para influenciar alguém de maneira indevida incluem:

- Encorajar, atrasar ou apressar uma decisão
- Obter um contrato
- Continuar, aumentar ou fortalecer negócios existentes
- Obter a aprovação de uma permissão ou licença
- Obter a aprovação em uma inspeção ou ter uma violação ignorada

Interações com autoridades governamentais

No Brasil e em diversos países, é ilegal oferecer ou conceder qualquer coisa a uma autoridade governamental, mesmo que não seja para uma finalidade imprópria. A Core Tecnologia proíbe a realização de pagamentos a funcionários públicos para agilizar ou facilitar o desempenho de uma rotina, serviços não discricionários ou ações, tais como a emissão de uma licença ou permissão. Contudo, taxas pagas em conformidade com os procedimentos governamentais oficiais acompanhados de recibos de pagamento são permitidos.

Utilização de terceiros

Não nos valem de outra pessoa ou entidade (tais como terceiros distribuidores, agentes ou consultores, membros de família ou negócios de família) para oferecer ou conceder benefícios os quais não poderíamos diretamente oferecer ou conceder.

Lavagem de dinheiro

Fazemos negócios com terceiros que tenham uma boa reputação e que exerçam atividades legítimas de negócios. Para ajudar a assegurar a conformidade, seguimos todas as leis locais designadas para combater a corrupção, a lavagem de dinheiro e seus correlatos.

Nossos registros são precisos

A Core Tecnologia registra de maneira precisa e completa as atividades de seus negócios e suas transações financeiras a fim de fornecer um quadro fiel de suas operações, bens e condições financeiras. Estamos em conformidade com esses relatórios financeiros relevantes e com os princípios e padrões de contabilidade, bem como às leis e regulamentações tributárias. Para garantir que nossos livros e registros sejam transparentes e confiáveis nas questões financeiras, regulatórias e de outros relatórios, atuamos conforme abaixo:

- Refletimos de maneira fiel, precisa e completa exatamente o que ocorreu e não ocultamos ou exageramos transações ou alteramos documentos ou registros.
- Mantemos registros e qualquer documentação de apoio necessários na forma e pelo prazo requeridos pela legislação, e nunca destruimos registros que sejam relevantes para uma possível investigação governamental iminente ou pendente ou para um processo legal.
- Utilizamos linguagem clara e concisa em nossas comunicações para reduzir a probabilidade de que seu conteúdo seja mal interpretado, mal utilizado ou que seja tomado fora de contexto
- Efetuamos auditorias anuais independentes

Respeito mútuo

A Core Tecnologia se esforça para criar um ambiente melhor para que seus colaboradores trabalhem, inovem e se desenvolvam no ritmo exigido pelos negócios. Seguimos certos princípios básicos de comportamento, para que ninguém seja tratado injustamente ou seja discriminado, ameaçado ou submetido a comportamentos desrespeitosos ou antiprofissionais, ou mesmo, que sofra retaliações por compartilhar, de boa-fé, suas preocupações.

Tratamento justo

Devemos tomar decisões sobre nossos colaboradores com base em determinados fatores, tais como competência, desempenho na realização das tarefas e comportamento no ambiente de trabalho. Não devemos tomar nossas decisões ou tratar pessoas de maneira diferente – consciente ou inconscientemente – com base em características não relacionadas ao trabalho, tais como:

- Raça, nacionalidade, etnia, religião
- Idade, características físicas, necessidades especiais
- Sexo, orientação sexual, identidade de gênero, expressão de gênero
- Origem social, status familiar, gravidez
- Associação a sindicatos ou qualquer outro critério ilegal segundo as leis aplicáveis

Respeito nas relações

Tratamos uns aos outros com respeito, inclusive colegas de trabalho, terceiros, clientes, fornecedores e autoridades. *Bullying* ou assédio de qualquer tipo são proibidos, pois entendemos que isso cria um ambiente de trabalho intimidador, abusivo e hostil. Sua ocorrência é determinada com base no efeito causado sobre a dignidade da pessoa afetada e, as formas mais comuns incluem:

- Espalhar boatos maliciosos
- Humilhar ou depreciar
- Excluir do convívio social no trabalho
- Compartilhar críticas que não apoiam o desempenho de sua função

Compartilhando preocupações livre e abertamente

A Core Tecnologia encoraja o compartilhamento de boa-fé das preocupações sobre discriminação, assédio, comportamento desrespeitoso ou não profissional, ou quaisquer outras possíveis violações à lei, aos valores ou às suas políticas. A empresa não irá tolerar retaliações contra qualquer colaborador que, de boa-fé, levante uma questão ou tome outra medida apropriada, mesmo que, ao final, fique comprovado que tais preocupações eram infundadas, afinal ele não deve ser ameaçado, punido ou mesmo impedido de expressar uma preocupação de boa-fé e, por isso, qualquer forma de retaliação será inaceitável.

Respeito aos direitos de propriedade intelectual

Devemos tomar o cuidado de não utilizar, copiar ou incorporar propriedades intelectuais ou informações confidenciais válidas e legalmente reconhecidas de terceiros, a menos que tenhamos sua permissão ou qualquer outro direito de assim proceder.

Nosso sistema de gestão de *compliance*

A Core Tecnologia possui um sistema projetado para promover e fortalecer o comportamento voltado para a conformidade e seus elementos fomentam uma cultura positiva de conformidade, assegurando que a integridade seja parte das atividades diárias de nossos colaboradores nos negócios, conforme segue:

Políticas

As políticas da Core Tecnologia orientam nossos colaboradores sobre como colocar em prática a postura que esperamos. Ao estabelecer normas e padrões claros, nossas políticas auxiliam os colaboradores a desempenharem suas responsabilidades profissionais em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Procedimentos

A Core Tecnologia elabora e implementa métodos específicos para ajudar os colaboradores a aderirem às nossas políticas em suas atividades diárias de negócios, evitando potenciais violações à lei.

Treinamento

A Core Tecnologia prioriza treinamentos baseados em responsabilidades profissionais, para que nossos colaboradores recebam orientação sobre tópicos específicos de *compliance* e riscos mais relevantes em suas posições. Ao reforçar os requerimentos do trabalho e os comportamentos esperados, a empresa busca evitar violações e lida de maneira proativa com suas preocupações mais significativas em relação à conformidade. Além dos treinamentos internos, nosso time também participa dos treinamentos de conformidade dos fabricantes que representamos.

Monitoramento

A Core Tecnologia realiza análises de conformidade regularmente para garantir que as medidas implementadas estejam mitigando os riscos de *compliance* identificados.

Relatos

A Core Tecnologia oferece um **Canal de Denúncias** disponível em <http://www.coretecnologia.net.br/contato> como um meio seguro para seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e outros relatarem em confidencialidade (e em anonimato) suas preocupações em relação à conformidade e/ou conduta indevida de qualquer representante da empresa.

Investigações e auditoria

Cada incidente de *compliance* é avaliado e, se necessário, oportunamente investigado de maneira objetiva. A área de *compliance* garante a confidencialidade, a dignidade e o tratamento justo aos envolvidos e àqueles que sejam testemunhas do caso, ao mesmo tempo em que assegura a integridade da investigação. Nossos colaboradores são obrigados a cooperar totalmente com qualquer investigação. Os colaboradores envolvidos em violações de *compliance* estão sujeitos às sanções específicas. Outras medidas, tais como aperfeiçoamento de processos, podem ser implementadas para mitigar os riscos identificados. A companhia avalia e aperfeiçoa continuamente a eficácia de acordo com os atuais ambientes legais e de negócios.